

Panamá, 18 de marzo de 2020

Licenciado  
Julio Justiniani  
Superintendente  
Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá  
Ciudad.

Referencia: Hecho Relevante (Plan de Contingencia COVID-19)

Estimados señores:

En cumplimiento de la Resolución General SMV No. JD-2-29 del 16 de marzo del 2020 relativa a las consideraciones especiales a los regulados y usuarios de la Superintendencia de Mercado de Valores, para mitigar el riesgo de contagio del COVID-19, en especial en lo relativo al Artículo Primero y Tercero, nos permitimos informar que Financia Credit S.A. (FC Medios de Pago) así como sus filiales en Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica, **se encuentran laborando normalmente**.

**Informamos que tanto FC Medios de Pago, como su procesador Versatile Technology Inc., disponen de planes de contingencia y de continuidad de negocios** para operar remotamente o por medio de teletrabajo, y que por medio de tecnología de seguridad implementada, las conexiones brindan confiabilidad y protección de los datos de los clientes.

En nuestra empresa por ser **multi-ingreso, multi-producto y regional**, los riesgos se minimizan.

Aproximadamente el 50% de nuestros ingresos provienen de intereses y el otro 50% por servicios y comisiones.

Prevedemos que **nuestros clientes de flota seguirán generando ingresos importantes**. Como estrategia de negocio, nos hemos concentrado en el nicho de empresas que



Calle Elvira Méndez  
Edificio Vallarino, Piso 11  
Contiguo al Tower Bank y Marriott  
Ciudad Panamá, Panamá  
Tel: (507) 214-6221

usan sus flotas para la distribución de sus productos. El aprovisionamiento de los supermercados y de productos de primera necesidad es más urgente que nunca. Contrario a la situación, su actividad aumentará, no disminuirá.


**Nuestra cartera es esencialmente corporativa de alto nivel** y de corto plazo. Otorgamos financiamiento directo o a través de Medios de Pago (VISA y MASTER CARD a empresas en Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Panamá. Por la naturaleza del producto *la transaccionalidad aumenta* e igualmente los ingresos transaccionales.

Los financiamientos que otorgamos, son revolventes, a muy corto plazo y nuestra posición de liquidez es privilegiada en estos momentos.

Nadie pudo anticipar la magnitud de los eventos, pero podemos asegurar que nuestra estrategia implementada desde hace años de **“MITIGACIÓN DE RIESGO BASADA EN LA DIVERSIFICACIÓN”** pone en relativo buen resguardo a nuestros inversionistas.

Sin más a que hacer referencia, me suscribo,

Atentamente,

  
Daniel Alvarado  
Vicepresidente Ejecutivo  
FINANCIA CREDIT, S.A.(FC Medios de Pago)

**FC** Medios de Pago

C.C. Lic. Olga Cantillo/Vicepresidente Ejecutivo/Gerente General/Bolsa de Valores de Panamá  
Lic. Lerzy Batista/ Gerente General/ Central Latinoamericana de Valores, S.A.(Latin Clear)

Calle Elvira Méndez  
Edificio Vallarino, Piso 11  
Contiguo al Tower Bank y Marriott  
Ciudad Panamá, Panamá  
Tel: (507) 214-6221